

Herzlichen Glückwunsch zur Eröffnung der Patientenberatung in der Verbraucherzentrale

Zur Eröffnung der Patientenberatungsstelle der Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein erklärt die gesundheitspolitische Sprecherin der Landtagsfraktion Bündnis 90/Die Grünen, **Angelika Birk**:

Schleswig Holstein ist das erste Flächenbundesland, in dem die Verbraucherzentrale an mehreren Orten eine Patientenberatung einrichtet. Hiermit wird jetzt konkret umgesetzt, was noch die frühere bündnisgrüne Bundesgesundheitsministerin Andrea Fischer bundesgesetzlich auf den Weg gebracht hat, um mehr Rechte für die PatientInnen durchzusetzen.

In der von den Krankenkassen und der Bundesregierung getragenen Modelleinrichtung werden ärztliche und juristische Fachleute - zwei Frauen und ein Mann - PatientInnen helfen, sich im medizinischen Dschungel zurecht zu finden oder sie in Streitfällen unterstützen.

Für die Verbraucherzentrale ist diese neue Funktion als landesweite unabhängige Vernetzungsstelle mit Angeboten in mehreren Kommunen eine neue große Chance. Die Beratungsstelle verhilft PatientInnen zu mehr Souveränität. Diese Aufgabe konnte bislang nur am Rande von der Bürgerbeauftragten des Landes für Soziale Angelegenheiten und den Beratungsstellen für Selbsthilfegruppen wahr genommen werden. Wir wünschen den neuen MitarbeiterInnen, dass sie hierbei von allen im Gesundheitswesen Aktiven die notwendige Unterstützung erhalten.
