



167/2008

Kiel, 29.12.2008

## **Am 8. Januar: Die Bürgerbeauftragte kommt nach Schwarzenbek - Hilfsangebot mit hoher Erfolgsquote**

**Kiel (SHL). Eine umfassende rechtliche Beratung zu allen Fragen des Sozialrechts bietet die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Birgit Wille-Handels - etwa bei Problemen mit Hartz IV, mit der Kranken- und der gesetzlichen Rentenversicherung, dem Wohngeld, Kindergeld oder Elterngeld. Am 8. Januar kommt sie nach Schwarzenbek: In der Zeit von 13 bis 17 Uhr steht sie im Rathaus, Ritter-Wulf-Platz 1, allen Hilfesuchenden Rede und Antwort. Um Wartezeiten zu vermeiden, wird um eine telefonische Anmeldung unter 0431 988-1240 gebeten.**

Die Bürgerbeauftragte Birgit Wille Handels vertritt die Anliegen der Bürger gegenüber den Behörden, Dienststellen und Einrichtungen des Landes. Dabei kann sie Stellungnahmen einholen und Akten einsehen. Im Jahr 2007 hat das Büro der Bürgerbeauftragten insgesamt 3.527 Eingaben bearbeitet. Die Erfolgsquote ist hoch: Fast 84 Prozent der abgeschlossenen Fälle endeten im Vorjahr für die Bürger mit einem positiven Ergebnis.

Hinweis an die Presse: Vor der Sprechstunde, um 12.00 Uhr, steht die Bürgerbeauftragte Birgit Wille-Handels gemeinsam mit dem Bürgermeister von Schwarzenbek, Frank Ruppert zu einem Pressegespräch in Zimmer 305 des Rathauses zur Verfügung.

Das Büro der Bürgerbeauftragten beim Schleswig-Holsteinischen Landtag in Kiel, Carolinenweg 1, steht den Ratsuchenden zudem werktags von 9 bis 15 Uhr offen, mittwochs bis 18.30 Uhr. Informationen zur Anreise stehen auf der Website des Landtages ([www.sh-landtag.de](http://www.sh-landtag.de)). Die Bürgerbeauftragte ist aber auch per Post, Telefon, Fax und E-Mail zu erreichen (Postfach 7121, 24171 Kiel; Tel.: 0431 - 988 1240; Fax: 0431 - 988 1239; [Buergerebeauftragte@landtag.ltsh.de](mailto:Buergerebeauftragte@landtag.ltsh.de)).