



79/2010

Kiel, 29. April 2010

Nächsten Donnerstag: Fragen rund ums Sozialrecht – Die Bürgerbeauftragte hilft in Lübeck

Kiel (SHL) – *Probleme bei Hartz IV oder Schwierigkeiten beim Kindergeld – die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Birgit Wille-Handels, hilft bei allen Fragen rund um das Sozialrecht und bietet eine umfassende und kostenlose rechtliche Beratung.*

*Am **6. Mai** kommt sie nach Lübeck. In der Zeit von **10 bis 17 Uhr** steht sie allen Hilfesuchenden in der Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung Nord, Ziegelstraße 150, Rede und Antwort. Um Wartezeiten zu vermeiden, wird um eine telefonische Anmeldung unter 0431/988-1240 gebeten.*

Die Bürgerbeauftragte vertritt die Anliegen der Bürger gegenüber Behörden, Dienststellen und Einrichtungen des Landes. Dabei kann sie Stellungnahmen einholen und Akten einsehen. Im Jahr 2009 haben sich 3487 Bürger an das Team der Bürgerbeauftragten gewandt. Insgesamt endeten 86 Prozent der abgeschlossenen Fälle mit einem positiven Ergebnis.

Weitere Informationen sowie Pressefotos zum kostenfreien Herunterladen finden Sie unter: www.landtag.ltsh.de/parlament/bueb/bueb.html