



189/2010

Kiel, 25. November 2010

Hartz IV bis Kindergeld: Bürgerbeauftragte hilft - Sprechstunde zum Sozialrecht in Flensburg

Kiel (SHL) - Probleme bei Hartz IV oder Schwierigkeiten beim Kindergeld – Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Birgit Wille, hilft bei allen Fragen rund um das Sozialrecht und bietet eine umfassende und kostenlose rechtliche Beratung. Am 29. November 2010 kommt sie nach Flensburg. In der Zeit von 12 bis 16 Uhr steht sie in der Geschäftsstelle der Techniker Krankenkasse (TK), Ballastkai 9, allen Hilfesuchenden Rede und Antwort. Um Wartezeiten zu vermeiden, wird um eine Anmeldung im Büro der Bürgerbeauftragten unter der Rufnummer 0431 / 988 - 1240 gebeten.

Die Bürgerbeauftragte vertritt die Anliegen der Bürger gegenüber Behörden, Dienststellen und Einrichtungen des Landes. Dabei kann sie Stellungnahmen einholen und Akten einsehen. Im Jahr 2009 hat das Team der Bürgerbeauftragten insgesamt 3.562 Eingaben bearbeitet. Dabei endeten 86 Prozent der abgeschlossenen Fälle für die Bürger mit einem positiven Ergebnis.

Hinweis für die Redaktionen: Vor der Sprechstunde laden die Bürgerbeauftragte Birgit Wille und die TK-Landesvertretung Schleswig-Holstein zu einem **Pressegespräch** ein: Montag, 29. November 2010, um 11 Uhr, in der TK-Geschäftsstelle Flensburg, Ballastkai 9.

Weitere Informationen sowie Pressefotos zum kostenfreien Herunterladen finden Sie unter: www.landtag.ltsh.de/parlament/bueb/bueb.html

Das Büro der Bürgerbeauftragten beim Schleswig-Holsteinischen Landtag in Kiel, Karolinenweg 1, steht den Ratsuchenden zudem werktags von 9 bis 15 Uhr offen, mittwochs bis 18.30 Uhr. Informationen zur Anreise stehen auf der Website des Landtages (www.sh-landtag.de). Die Bürgerbeauftragte ist aber auch per Post, Telefon, Fax und E-Mail zu erreichen (Postfach 7121, 24171 Kiel; Tel.: 0431 -988 1240; Fax: 0431 - 988 1239; Buengerbeauftragte@landtag.ltsh.de).