14/2011

Kiel, 1. Februar 2011

Selbstbestimmt Qualität schaffen: Lebenshilfe und Landesbehindertenbeauftragter setzen auf „Nueva“

Kiel (SHL) - Über 100 Teilnehmer sind heute der Einladung des Landesverbands der Lebenshilfe und des Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderung in das Kieler Landeshaus gefolgt. Sie haben dort das Konzept von Nueva kennengelernt. Nueva ist eine Abkürzung für „Nutzer evaluieren“ und bedeutet, dass Nutzer von sozialen Einrichtungen und Diensten diese selbst bewerten. Dazu werden die Nutzer vorab zu Qualitätsbeauftragten ausgebildet.

„Gute Angebote zeichnen sich durch verbraucherorientierte Qualität aus. Nueva ist hervorragend geeignet, um diese Qualität bei Angeboten für Menschen mit Behinderung einzuführen. Zudem schafft es Ausbildung sowie Beschäftigung für behinderte Menschen“, ist der Landesbeauftragte für Menschen mit Behinderung Dr. Ulrich Hase überzeugt.

Über die Methode zur Qualitätsbeurteilung hinaus berichten Praktiker aus der Ausbildung, aus Einrichtungen sowie Evaluatoren mit unterschiedlichen Behinderungen über ihre Erfahrungen mit der Anwendung von Nueva. Die Idee stammt aus Österreich und wird in Deutschland bereits in Berlin erprobt. Die praktischen Erfahrungen beschränken sich zurzeit auf Wohnangebote. Der Landesbeauftragte sieht in Schleswig-Holstein nun die Institutionen für Menschen mit Behinderung in der Pflicht, diese Form der Qualitätssicherung einzusetzen, um die Selbstbestimmung behinderter Menschen zu stärken. Überdies sind die Kostenträger aufgefordert, sich mit dieser weiterentwickelten Form des Qualitätsmanagements auseinanderzusetzen.

Zum Abschluss der Präsentation wird das Modell mit allen Teilnehmern diskutiert. Unter den angemeldeten Teilnehmern sind Menschen mit Behinderung, Mitarbeiter von Einrichtungen und Behörden, von Verbänden und Selbstvertretungsvereinigungen. Diese bunte Mischung spricht für einen angeregten Austausch.