



Landtagsfraktion Schleswig-Holstein

Pressesprecherin
Claudia Jacob

Landeshaus
Düsternbrooker Weg 70
24105 Kiel

Zentrale: 0431 / 988 – 1500
Durchwahl: 0431 / 988 - 1503
Mobil: 0172 / 541 83 53

presse@gruene.ltsh.de
www.sh.gruene-fraktion.de

Nr. 299.15 / 13.07.2015

Fachlichkeit, Unabhängigkeit und Bürgernähe sind die entscheidenden Faktoren für eine gute Patientenberatung

Zur Berichterstattung über die Patientenberatung sagt die gesundheitspolitische Sprecherin der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen, **Marret Bohn**:

„Fachlichkeit, Unabhängigkeit und Bürgernähe sind die entscheidenden Faktoren für eine gute Patientenberatung. Gesundheitsthemen sind sensibel und komplex. Das Beste für PatientInnen ist eine individuelle und unabhängige Beratung. All das hat die Verbraucherzentrale nicht nur in Schleswig-Holstein mitgebracht. Die hohen Beratungszahlen bestätigen die gute Leistung.

Der Preis einer Beratungsleistung allein darf nicht ausschlaggebend sein. Ein Callcenter kann niemals die persönliche Beratung von Angesicht zu Angesicht ersetzen.“

Der verbraucherpolitische Sprecher, **Bernd Voß**, ergänzt:

„Ein Webfehler, auf den wir Grüne mehrfach hingewiesen haben, liegt im Sozialgesetzbuch V: Der Einfluss der Krankenkassen als Kostenträger von Gesundheitsleistungen auf die Auswahlentscheidung für eine unabhängige Patientenberatung ist zu groß.

Dass sich Kassen und der Patientenbeauftragte des Bundes Laumann für die Duisburger Sanvartis entschieden haben, ist vollkommen unverständlich. Insbesondere die Tatsache, dass Sanvartis für zahlreiche Krankenkassen als Dienstleister tätig ist, lässt Zweifel an der Unabhängigkeit aufkommen. Wir appellieren dringend an die Bundesebene, diese Entscheidung noch einmal zu überdenken.“
