



Nr. 31 / 7. November 2019

## Einladung an die Medien:

### Fachtagung im Landtag

#### „Komplexe Beschwerden, Konflikte mit Bürger\*innen - Eine Herausforderung für Sozialbehörden“

Zur Veranstaltung am

**11.11.2019, 16.00 - 18.00 Uhr**  
**im Plenarsaal des Landeshauses, Düsternbrooker Weg 70, 24105 Kiel**

sind Vertreter\*innen der Medien herzlich eingeladen.

Inhaltlich geht es um eine Problematik, die jede Sozialbehörde kennt: Es gibt Anträge oder Beschwerden von Bürger\*innen, die auch nach jahrelanger Bearbeitung keinem guten, nachhaltigen Abschluss zugeführt werden können. Diese wenigen Einzelfälle binden aber häufig überproportional viele Ressourcen der Verwaltung und oft entsteht ein Dauerkonflikt zwischen dem\*der Bürger\*in und der Behörde. Eine Situation, die verfahren und für Bürger\*innen wie für Mitarbeiter\*innen gleichermaßen belastend ist.

Wie entstehen die komplexen Beschwerden und Konflikte und wie kann die Verwaltung hier präventiv wirken? Welche Lösungsansätze gibt es? Hierüber wollen wir uns auf unserer Fachtagung mit Praktiker\*innen und Interessierten austauschen.

Als Referent konnte Herr Valentijn Crijns aus den Niederlanden gewonnen werden. Er hat sich im Rahmen einer wissenschaftlichen Studie mit komplexen Beschwerden und Konflikten befasst.

Ablauf:

- 15.45 Uhr Eintreffen
- 16.00 Uhr Begrüßung Samiah El Samadoni (Bürgerbeauftragte für soziale  
Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein)
- 16.10 Uhr Fachvortrag: „*Bürger\*innen mit schwierigem Benehmen*“  
Valentijn Crijns (LLM MA) Mitarbeiter der Niederländischen  
Steuerverwaltung
- 17.20 Uhr Diskussionsrunde mit Valentijn Crijns, Samiah El Samadoni,  
Gerwin Stöcken (Stadtrat der Landeshauptstadt Kiel für Soziales, Wohnen,  
Gesundheit und Sport), James-Herbert Lundszen  
(Direktor des Landesamtes für soziale Dienste)

Moderation: Carsten Kock (RSH)

Im Anschluss Gespräche / Ausklang mit Imbiss