Pressemitteilung

Bürgerbeauftragte
Polizeibeauftragte
Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche
Antidiskriminierungsstelle

SCHLESWIG-HOLSTEINISCHER LANDTAG

Nr. 24 / 03.11.2026

Sozialsprechstunde: Das Team der Bürgerbeauftragten berät in Heide am 17. November 2026

Das deutsche Sozialrecht ist kompliziert. Wenn Sie Probleme mit der Grundsicherung, der Hilfe zum Lebensunterhalt, dem Wohngeld oder auch Leistungen der Krankenkassen, dem BAföG-Amt oder Schwierigkeiten beim Kindergeld haben: Die Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten des Landes Schleswig-Holstein, Anke Erdmann, hilft mit ihrem Team bei allen Fragen rund um das Sozialrecht.

Sie können sich telefonisch beraten lassen, uns eine E-Mail schreiben oder sich für einen Termin vor Ort anmelden.

Wir nehmen Ihr Anliegen auf und beraten Sie unabhängig und kostenlos am

Dienstag, den 17. November, von 11 bis 15 Uhr

in der Kreisverwaltung, Stettiner Str. 30, 25746 Heide, Raum 001.

Eine **Terminvereinbarung** vorab ist **zwingend erforderlich**, die Beratung erfolgt im Einzelgespräch. Ohne telefonische Anmeldung unter der Rufnummer 0431/988-1240 ist eine persönliche Beratung leider nicht möglich.

Eine persönliche Beratung in der Dienststelle im Karolinenweg 1 in Kiel ist in Einzelfällen nach vorheriger Anmeldung ebenfalls möglich. Bürger*innen erhalten selbstverständlich weiterhin zu folgenden Zeiten sozialrechtliche Beratung am Telefon, per E-Mail oder per Post:

- **Montag, Dienstag und Freitag:** 09:00 bis 14:30 Uhr
- **Mittwoch:** 09:00 bis 17:00 Uhr
- **Donnerstag:** bis auf Weiteres telefonisch nicht erreichbar.

Auch können sich Bürger*innen in allen weiteren Zuständigkeiten (Polizeibeauftragte, Antidiskriminierungsstelle und Ombudsstelle für Kinder und Jugendliche) an die Dienststelle der Bürgerbeauftragten wenden.

Kontaktmöglichkeiten

Sie erreichen das Büro unter: 0431 988-1240 bzw. über folgende E-Mailadressen:

- buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de
- polizeibeauftragte@landtag.ltsh.de
- antidiskriminierungsstelle@landtag.ltsh.de
- beschwerdich@landtag.ltsh.de

Verantwortlichkeit für diesen Pressetext:
Dennis Bunge, Karolinenweg 1, 24105 Kiel. Tel.: (0431) 988-1240 | Telefax: (0431) 988-1239 |
E-Mail: buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de. Medieninformationen im Internet: www.ltsh.de | Die Beauftragte im Internet: www.buergerbeauftragte-sh.de